



---

# Elemente des Qualitätsmanagements in der amtlichen Lebensmittelüberwachung

---

Christine Melk

Alexander Siebenlist

12.11.2007

# Elemente des Qualitätsmanagements in der amtlichen Lebensmittelüberwachung

## Allgemeine Ausführungen

- I. Rechtliche Grundlagen
  - EU: VO (EG) Nr. 882/2004
  - National: AVV Rahmenüberwachung
  
- II. Zugrunde liegende Normen
  - DIN EN ISO 9001:2000
  - DIN EN ISO/IEC 17020:2004
  
- III. QM-System
  - Zielsetzung, Nutzen, Verfahrensanweisung

## Teil I. Rechtliche Grundlagen (EU)

- Vorgaben gemäß VO (EG) Nr. 882/2004

über amtliche Kontrollen zur Überprüfung der Einhaltung des Lebensmittel- und Futtermittelrechts sowie der Bestimmungen über Tiergesundheit und Tierschutz

- insbesondere Artikel 4 bis 10

- VO (EG) Nr. 882/2004, Artikel 4

Die zuständigen Behörde tragen Sorge für:

- angemessene, **wirksame amtliche Kontrollen**
- Notfallpläne
- Unparteilichkeit, Qualität, **Einheitlichkeit der amtlichen Kontrollen**
- **Auditverfahren**

- VO (EG) Nr. 882/2004, Artikel 6 bis 10
  - Aus- und Weiterbildung des Personals
  - Transparenz und Vertraulichkeit
  - Kontroll- und Verifizierungsverfahren
  - Dokumentation
  - Kontrolltätigkeiten, -methoden und -techniken

## Teil I. Rechtliche Grundlagen (National)

- Vorgaben für ein Qualitätsmanagement gemäß AVV RÜb

Allgemeine Verwaltungsvorschrift über Grundsätze zur Durchführung der amtlichen Überwachung der Einhaltung lebensmittelrechtlicher, weinrechtlicher,- und tabakrechtlicher Vorschriften  
Insbesondere § 5 Abs. 1 bis 4

- AVV RÜb, § 5 Abs. 4

„Zur Verbesserung der Transparenz und Nachvollziehbarkeit richten die zuständigen Behörden spätestens mit Ablauf des 31. Dezember 2007 Qualitätsmanagement-Systeme ein.“

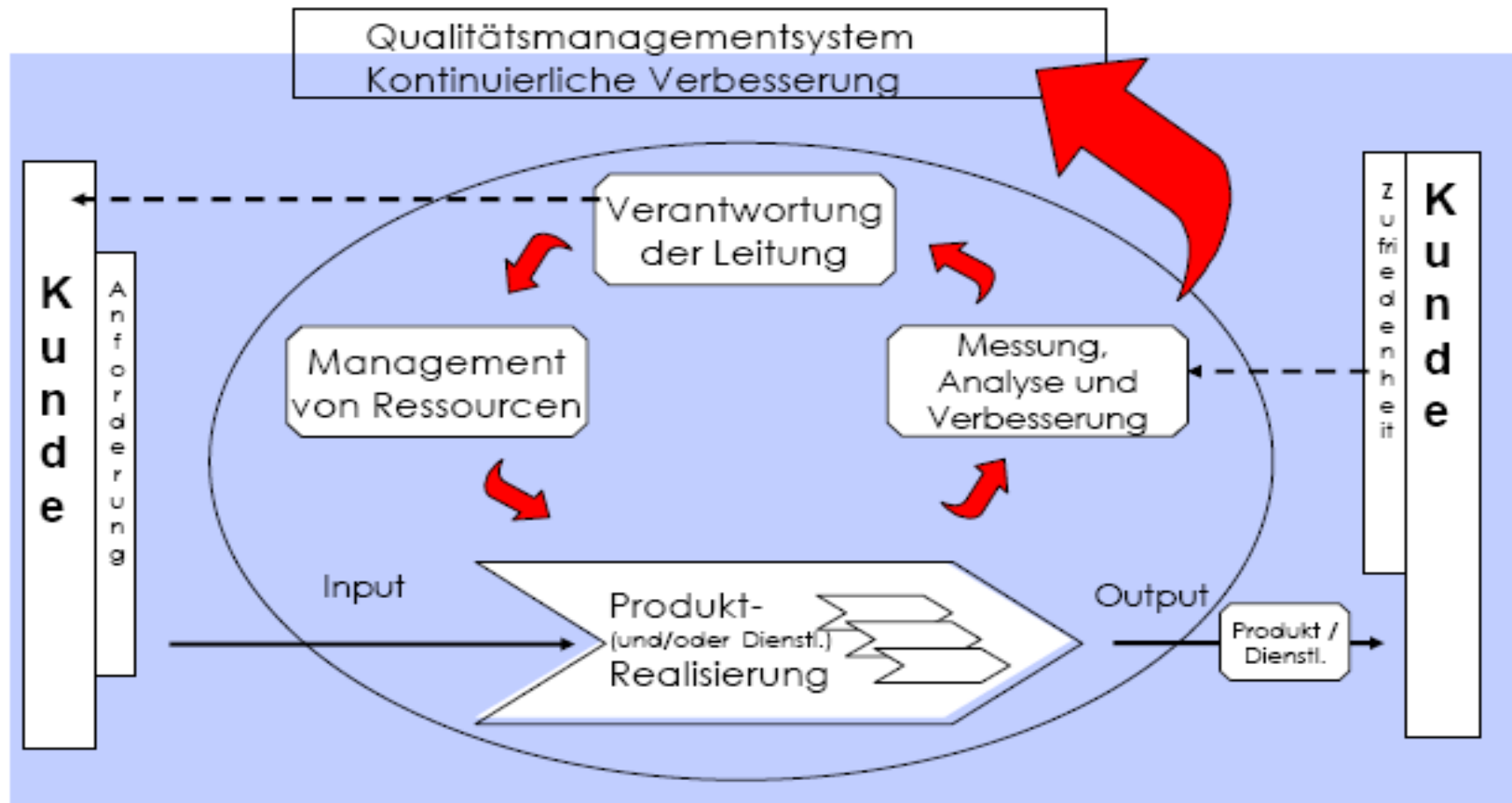
## Teil II. Zugrunde liegende Normen

- **DIN EN ISO 9001:2000**  
Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem
  
- **DIN EN ISO/IEC 17020:2004**  
„Allgemeine Kriterien für den Betrieb verschiedener  
Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen“

## Ziele von QM

- Umsetzung der Verordnung (EG) 882/2004
- einheitliche Vorgehensweise im Vollzug
- dokumentierte Verfahren (AVV RÜb)
- Notfallpläne
- Schulung
- systematische Aufgabenbewältigung
- ständige Verbesserung

# Elemente des Qualitätsmanagements in der amtlichen Lebensmittelüberwachung





## QM-Dokumentation

Beispiel:

Landeseinheitliche Verfahrensanweisungen für  
die amtliche Probenahme